

## FAQ Solidaris Day 2025 --- Affiliés

Version du 30/05/2025

<i>Quand puis-je retirer mes cadeaux ?</i>	La distribution des cadeaux est uniquement organisée le dimanche 17 Août 2025, entre 10h et 18h.
<i>Où puis-je retirer mes cadeaux ?</i>	La distribution des cadeaux aura lieu à l'espace cadeaux, à 4400 Flémalle, sur la dalle au croisement de la rue de la vieille fosse et rue du Maréchal Foch.
<i>Quelle est la date limite pour procéder à la réservation ?</i>	Le 31 juillet 2025.
<i>J'ai oublié de m'inscrire et la date du 31 juillet est passée.</i>	La réservation du cadeau avant le 31 juillet était obligatoire. Si vous ne l'avez pas effectuée, il nous est impossible de vous remettre un cadeau. Vous n'avez pas été comptabilisé au niveau des stocks.
<i>Je n'ai pas reçu le mailing Solidaris Day ou j'ai égaré le courrier...</i>	Il n'y a pas de renvoi possible car le mailing est géré en extérieur. Prenez contact avec nous via le formulaire de contact.
<i>Je n'ai pas reçu ma confirmation ou je l'ai égarée.</i>	Prenez contact avec nous via le formulaire de contact afin qu'on puisse vous le renvoyer.
<i>Puis-je réserver un autre modèle de cadeau que celui prévu par la tranche d'âge ?</i>	Non, les commandes sont effectuées sur cette base et il n'est pas possible de faire du cas par cas.
<i>Mon enfant, né récemment, n'est pas repris sur le document de confirmation.</i>	Le Solidaris Day offre un cadeau aux enfants en âge de rentrée scolaire : <ul style="list-style-type: none"><li>• Maternelle (30 mois à 5 ans) ;</li><li>• Primaire (6 ans à 11 ans) ;</li><li>• Secondaire (12 ans à 17 ans).</li></ul> l'âge au 31/12/2025 : <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 mois à 5 ans inclus : « Maternelle »</li><li>• 6 ans à 11 ans inclus : « Primaire »</li><li>• 12 ans à 17 ans inclus : « Secondaire »</li></ul>
<i>Mon enfant de 18 ans n'est pas repris sur le document de confirmation.</i>	Votre enfant n'a plus droit au cadeau car il a atteint l'âge de 18 ans en 2025.
<i>Je n'ai pas d'enfants à charge, Puis-je tout de même avoir un cadeau pour mes petits-enfants ou pour moi ?</i>	Non, vous n'êtes pas dans les conditions pour recevoir un cadeau.
<i>Je suis indisponible le jour du retrait et je ne saurai pas venir chercher le cadeau...</i>	Confiez votre QR code (document imprimé) à quelqu'un qui pourra venir retirer le cadeau à votre place aux heures que vous aurez choisies lors de votre réservation. Aucun retrait ou envoi ultérieur ne sera organisé.
<i>Je n'ai reçu aucun mail avec le QR-code suite à ma réservation en cliquant sur le bouton générer un mail.</i>	Veillez vérifier votre boîte « éléments indésirables » ou « spams » - Sinon :  Prenez contact avec nous via le formulaire de contact afin qu'on puisse vous le renvoyer.